

APLICATIVO ANJO CIDADÃO



<https://inoversasul.org>
sistemas@inoversasul.org

Precisamos falar de Segurança nas Escolas

A segurança no ambiente escolar é fundamental para que alunos, professores e colaboradores desenvolvam suas atividades pedagógicas com tranquilidade e não tenham traumas. As medidas de segurança adotadas nos ambientes escolares variam de acordo com a região e contexto social em que estão inseridas. No entanto, alguns aspectos são comuns a todas as instituições de ensino, tais como: a necessidade de controle de acesso às dependências escolares, monitoramento de áreas comuns, prevenção e combate ao bullying, políticas de prevenção e proteção em situações de emergência, tais como incêndios, desastres naturais, invasões e incidentes com armas.

Aplicativo Anjo Cidadão

Nesse sentido, o aplicativo Anjo Cidadão foi pensado e desenvolvido para se integrar às políticas de prevenção e proteção em situações de emergência. Ele proporciona a detecção e o atendimento aos possíveis incidentes envolvendo a comunidade escolar, integrado à equipe de monitoramento responsável pela segurança. Por meio de um **Botão de Emergência** que, ao ser acionado, envia as informações do **usuário** e a **localização** para os monitores de segurança. **É a tecnologia como mais uma aliada na segurança das escolas!**





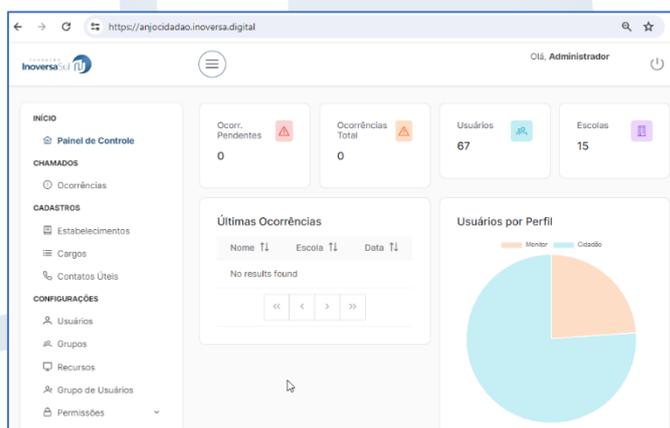
Anjo Cidadão



Conhecendo o Anjo Cidadão

A solução Anjo Cidadão consiste na utilização de um aplicativo para dispositivos móveis, onde os usuários poderão acionar um botão de emergência quando estiverem em situações de risco. Da mesma forma, usuários identificados como monitores recebem notificações das ocorrências geradas.

Além do aplicativo, a solução contempla a utilização de um sistema web, acessado pelo navegador internet. Nesse sistema, um usuário administrador faz a gestão dos cadastros para funcionamento do aplicativo: usuários,



perfis, estabelecimentos e relatórios. Além disso, é possível um usuário do tipo monitor ficar conectado na interface web para realizar o monitoramento das ocorrências por meio de um *dashboard on-line*. A configuração do usuário

monitor é definida pela organização responsável podendo ser um colaborador interno, um terceiro ou algum órgão de segurança.





Anjo Cidadão

O aplicativo anjo Cidadão está disponível para download nas plataformas Android ou iOS.

*Para dispositivos que utilizam sistema Android,
acessar a Google Play.*



*Para dispositivos que utilizam sistema iOS,
acessar a App Store.*



Após realizar a instalação do aplicativo em seu dispositivo móvel, ao acessá-lo, será exibida a tela inicial com as seguintes funcionalidades:

Manual de Segurança: link para leitura digital deste documento (manual do aplicativo).

Contatos Úteis: acesso aos principais contatos relacionados à segurança, com link para discagem rápida.

Meu Cadastro: permite ao usuário realizar a atualização do seu e-mail, seu contato e recuperar sua senha de acesso.

Identifique-se: a visualização desse botão indica que você não está conectado com usuário e senha. É apenas um visitante, podendo apenas acessar os itens descritos anteriormente.





Anjo Cidadão

Identifique-se

Somente usuários identificados (login/senha) poderão utilizar o aplicativo na sua totalidade, com a acionamento do botão de Emergência. Para realizar sua identificação, siga os passos:

1. Selecione a **Organização** a qual você pertence;
2. Informe o **Login** digitando seu CPF (apenas números);
3. Informe a sua **Senha**.

Você deverá estar previamente cadastrado para identificar-se no aplicativo. Caso você não possua essas informações, solicite seu cadastro junto ao departamento ou secretaria responsável pelo cadastro na sua organização.



Já possui cadastro e esqueceu a senha?

Caso você tenha esquecido sua senha, você poderá recuperá-la no botão “Meu Cadastro” da tela inicial.



Importante: O aplicativo Anjo Cidadão possui dois tipos de usuários:

- **Cidadão:** possui acesso às funções e pode acionar o botão de Emergência;
- **Monitor:** possui acesso às funções, pode acionar o botão de Emergência, mas, também, recebe as notificações em tempo real e visualiza as ocorrências.

Exemplo de um usuário do tipo **Cidadão** identificado.



Possui acesso às funções e ao botão de Emergência.

Exemplo de um usuário do tipo **Monitor** identificado.



Esse usuário também recebe a notificação em tempo real quando acionado o Botão de Emergência, podendo visualizar informações das ocorrências.



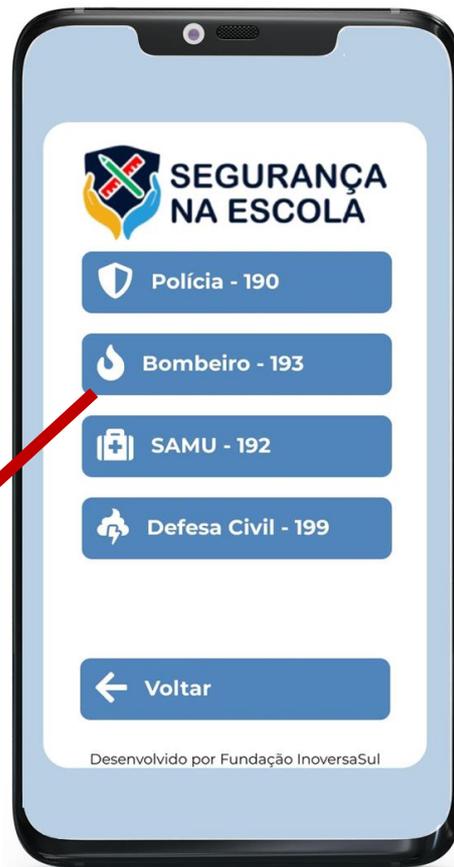
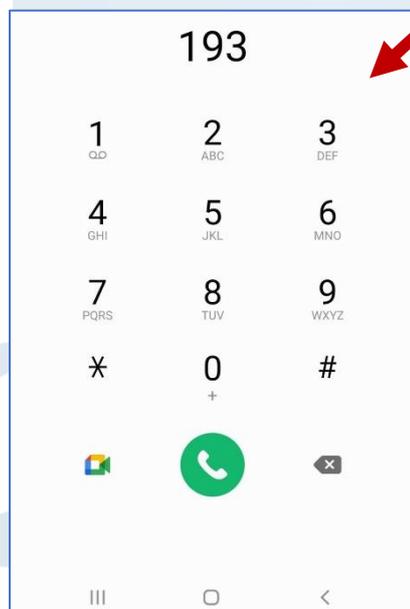
Os usuários do tipo **Monitor** são as pessoas que a organização escolherá para auxiliar no monitoramento das possíveis ocorrências, a fim de agilizar as ações de atendimento. Os usuários **Monitor** também possuem acesso a um ambiente de monitoramento, através de uma interface web no computador.



Anjo Cidadão

Contatos Úteis

A funcionalidade exibe uma agenda, previamente cadastrada, dos principais contatos relacionados à segurança. Com um simples toque em um dos contatos, o aplicativo abrirá o sistema de chamadas telefônica do aparelho celular, agilizando a discagem numa possível situação emergencial.



Importante!

Para usuários identificados com senha, será exibido o cadastro da agenda de contatos correspondente à organização a qual você está vinculado.

Também é possível cadastrar contatos para iniciar uma chamada ou conversa via WhatsApp!



Exemplo de utilização: identificou-se um princípio de incêndio no estabelecimento escolar. Para essa situação, sabe-se que o Corpo de Bombeiros deve ser acionado imediatamente. Utilize a agenda de Contatos Úteis para agilizar a chamada. Na ligação você poderá informar detalhes que facilitará o atendimento a esta ocorrência.



Anjo Cidadão

Meu Cadastro

A tela exibe os dados do usuário identificado (caso esteja).

Esqueci a Senha: utilize esse botão para iniciar o procedimento de alteração de senha, caso já esteja conectado. Caso não esteja conectado, você poderá recuperá-la também por essa tela. O aplicativo enviará por e-mail as instruções de como proceder.

ESQUECI A SENHA

Organização

Login



Desconectar: utilize esse botão para sair da identificação do aplicativo, ou seja, ficar desconectado.



Anjo Cidadão

Emergência

Ao acionar o botão **EMERGÊNCIA**, o aplicativo inicia uma contagem regressiva de 5 segundos com a opção de “Cancelar”.

Deste modo, é possível interromper algum acionamento indevido ou por descuido do usuário.



Para realmente confirmar a ocorrência, basta aguardar os 5 segundos que o aplicativo fará o registro imediatamente enviando os dados do usuário: **Nome completo**, **Estabelecimento** a qual pertence e a **Localização Geográfica**, utilizando-se as coordenadas GPS.

Em tempo real, todos os usuários Monitores conectados receberão a notificação da respectiva ocorrência (seja no aplicativo ou no computador utilizado para monitoramento).



Importante!

O acionamento do botão de emergência não emite nenhum som, nem exige digitação/fala do usuário que está em situação de emergência. Nos aparelhos dos usuários Monitores será emitida a notificação com alarme (ou vibração, conforme configuração do dispositivo). Se o usuário acionador da ocorrência for o próprio monitor, o respectivo aparelho não emitirá esse alarme.



Anjo Cidadão

Visualização da Ocorrência (Usuário Monitor)

Quando o botão de **EMERGÊNCIA** é acionado no aplicativo Anjo Cidadão, todos os dispositivos conectados com um usuário do tipo **Monitor** serão notificados em tempo real.

O aplicativo emitirá um sinal de alerta (ou vibração, conforme configuração do aparelho).

O Monitor visualiza:

- Quem acionou
- Qual estabelecimento pertence
- Status



O usuário Monitor poderá sinalizar que está **“Ciente”** da situação e, também, visualizar a localização coletada por GPS no dispositivo que acionou a emergência.

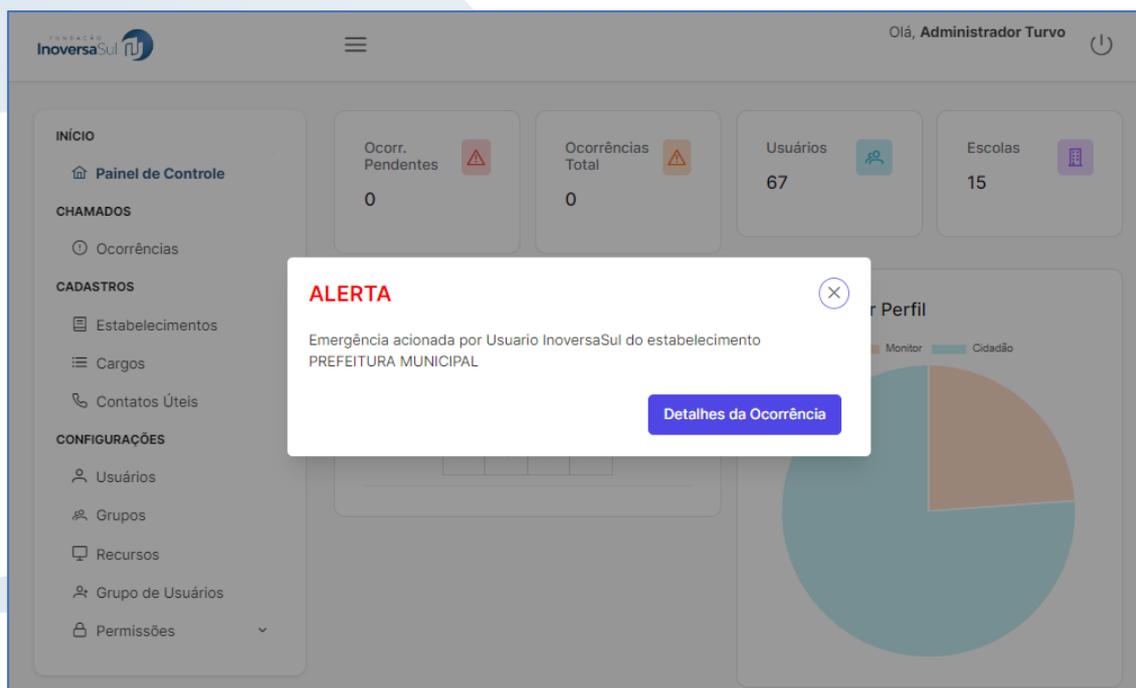
Deste modo, então, o usuário **Monitor** tem as principais informações para iniciar as ações de atendimento imediatamente.



Anjo Cidadão

Importante!

A notificação também é exibida na interface web (computador). Deste modo, é possível configurar uma central de monitoramento que poderá estar em um departamento responsável, órgão de segurança ou outra equipe definida pela sua organização.



The screenshot displays the Inoversa web interface. At the top, it shows the Inoversa logo and the user's name 'Olá, Administrador Turvo'. The dashboard includes several widgets: 'Ocorr. Pendentes' (0), 'Ocorrências Total' (0), 'Usuários' (67), and 'Escolas' (15). A central alert box is overlaid on the dashboard, titled 'ALERTA' in red. The alert text reads: 'Emergência acionada por Usuario InoversaSul do estabelecimento PREFEITURA MUNICIPAL'. Below the text is a blue button labeled 'Detalhes da Ocorrência'. The background of the dashboard shows a sidebar with navigation options like 'Painel de Controle', 'CHAMADOS', 'CADASTROS', and 'CONFIGURAÇÕES', along with a pie chart on the right.

Ao clicar em “Detalhes da Ocorrência”, o usuário visualiza todas as respectivas informações.

Anjo Cidadão!

**É a tecnologia como mais uma aliada
na segurança das escolas!**

<https://inoversasul.org>
sistemas@inoversasul.org